



LIVRO DE
INFORMAÇÕES

BEM-VINDO

EXPLORE O MELHOR
DE SAGRES



Este documento destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades. Na Sagres Holidays a preocupação e atenção para com o nosso cliente é prioridade absoluta, proporcionando uma experiência de férias memorável, de acordo com as suas distintas necessidades. Se desejar alguma informação adicional contacte a nossa Receção.

ALGARVE

O Algarve é a região mais meridional de Portugal Continental. O seu clima temperado mediterrânico, caracterizado por invernos amenos e curtos e verões longos, quentes e secos, as águas tépidas e cristalinas que banham a sua costa sul, as suas paisagens naturais, o património histórico e etnográfico e a deliciosa e saudável gastronomia são atributos que atraem milhões de turistas nacionais e estrangeiros todos os anos e fazem do Algarve a região mais visitada e uma das mais desenvolvidas do país.

O Algarve está dividido em três regiões:

- O Sotavento, lado oriental entre Vila Real de Santo António e Loulé/Vilamoura, onde se localiza a capital da região - Faro.
- O Barlavento, lado ocidental entre Albufeira e Cabo de São Vicente/Sagres - considerado um dos melhores destinos de surf da Europa.
- O Barrocal, o interior serrano de Monchique e da Serra do Caldeirão, onde se localiza a cidade histórica de Silves.

AS UNIDADES DE ALOJAMENTO LOCAL CUMPREM AS LEIS PORTUGUESAS DE ALOJAMENTO

1285/AL - 806/AL - 32697/AL

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS

NÚMERO INTERNO DE EMERGÊNCIA.....	+351 282 620 040
AMBULÂNCIA	112
BOMBEIROS	112
CENTRO DE SAÚDE DE VILA DO BISPO	+351 282 639 179
HOSPITAL TERRAS DO INFANTE (LAGOS)	+351 282 770 100 (aprox. 32km)
CENTRO HOSPITALAR DO ALGARVE (PORTIMÃO)	+351 282 450 300 (aprox. 54,8km)
HOSPITAL PARTICULAR DO ALGARVE (ALVOR)	+351 282 420 400 (aprox. 56,5km)
FARMÁCIA DE SAGRES	+351 282 624 850
GNR VILA DO BISPO	+351 282 630 010
SERVIÇO DE CONCIERGE	+351 927 565 791
RECEÇÃO	+351 282 620 040 (chamada da rede fixa nacional)

ACIDENTES OU EMERGÊNCIAS

Em caso de acidente ou emergência por favor contacte:

- Receção: +351282 620 040.
- 112 - a partir do seu telemóvel ou do telefone do seu quarto, se aplicável.

AEROPORTO

Aeroporto de Faro: +351289 800 800 (www.ana.pt)
faro.airport@ana.pt

ADAPTADORES DE TOMADA (EUROPEU)

Disponíveis na Receção, sujeito a custo adicional, bem como à disponibilidade.

ÁGUA POTÁVEL

A água da torneira é potável, contudo recomendamos o consumo de água engarrafada.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS E BICICLETAS

Para mais informações, contacte o Serviço de Concierge.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação em todas as unidades de alojamento.

ATIVIDADES

Para mais informações e reservas, consulte o nosso aplicativo (código QR) ou contacte o Serviço de Concierge.

AR CONDICIONADO

Esta unidade está equipada com ar condicionado, que pode ser ajustado através do comando. Caso necessite de assistência técnica, contacte a Receção.

BERÇO

Disponibilizamos berços para bebés, sujeitos à disponibilidade. Para mais informações, contacte a Receção.

BICICLETAS E PRANCHAS

Disponibilizamos um espaço coberto e fechado para armazenamento de bicicletas e pranchas de surf no *Mareta Beach House*, incluindo ponto de carregamento elétrico. Para mais informações, contacte a Receção.

CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO

Aceitamos pagamentos por Multibanco, Visa, Visa Eletron e Mastercard. Não aceitamos American Express.

CARTÕES DE ACESSO

No momento do check-in ser-lhe-á entregue um KeyPass com cartão de acesso, que deverá ser devolvido na Receção aquando do check-out. Em caso de perda ou dano, poderão ser aplicados custos adicionais.

CHECK-IN

O check-in está disponível a partir das 15h00. A entrada antecipada está sujeita à disponibilidade e poderá implicar custos adicionais.

CHECK-OUT

O check-out deverá ser efetuado até às 12h00. A saída tardia está sujeita à disponibilidade e poderá implicar custos adicionais.

COFRE

Disponibilizamos um cofre na Receção, para uso exclusivo dos nossos hóspedes. Para mais informações, contacte a Receção. A *Sagres Holidays* não se responsabiliza por dinheiro ou objetos de valor deixados no cofre.

CONDUTADOSHÓSPEDES

O consumo excessivo de álcool e comportamentos associados que possam causar incómodo, perturbação ou riscos de segurança não são permitidos. A unidade reserva-se o direito de tomar as medidas necessárias para garantir o bem-estar de todos.

CORRENTE ELÉTRICA

A corrente elétrica em Portugal é de 220V.

ESTACIONAMENTO

Existe estacionamento exterior público e gratuito nas proximidades da unidade de alojamento.

EXPERIÊNCIAS

Oferecemos uma seleção de experiências focadas no bem-estar, vida ativa e contacto com a natureza. Poderá optar por caminhadas no Parque Natural, aulas de ioga no Jardim Tropical ou atividades como ciclismo, surf e bodyboard. Para mais informações e reservas, contacte o Serviço de Concierge.

FERRO

Disponibilizamos ferro de engomar na Receção.

HORAS DE SILÊNCIO (23h00-07h00)

Para garantir o conforto de todos, solicitamos que o ruído seja reduzido ao mínimo durante as horas de silêncio.

PT

EN

FR

ES

INCÊNDIO

Todos os edifícios estão equipados com sistema de deteção de incêndio e extintores devidamente identificados. Em caso de emergência, contacte +351282620040.

INTERNET

Disponibilizamos acesso gratuito a internet Wi-Fi de alta velocidade. Para aceder, seleccione a rede da sua unidade e introduza a palavra-passe indicada no KeyPass.

JACUZZI

Disponibilizamos acesso gratuito ao jacuzzi no Jardim Tropical do *Mareta View*. Não é permitido o consumo de bebidas e comidas no jacuzzi. As crianças deverão estar sempre acompanhadas por um adulto responsável, uma vez não existe supervisão no local.

KIT DE HIGIENE

Os quartos incluem sabonete de mãos, champô e gel de banho.

KIT DE PRIMEIROS SOCORROS

Existe um kit de primeiros socorros disponível na Receção, devidamente identificado.

LAVANDARIA

Disponibilizamos serviço de lavandaria. O formulário com os respetivos preços encontra-se no roupeiro do seu quarto.

LIMPEZA E ARRUMACÃO

O serviço de limpeza é realizado diariamente entre as 9h00 e as 16h00. Caso o aviso «Não Incomodar» esteja colocado na porta, o serviço não será efetuado.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Disponomos de Livro de Reclamações, conforme previsto na legislação em vigor.

MAPAS E ROTEIROS

Para mais informações, contacte o Serviço de Concierge.

MASSAGEM

Disponibilizamos massagens de relaxamento e recuperação no *Mareta View*. Para mais informações e reservas, contacte o Serviço de Concierge.

MOEDA LOCAL

Euro (€).

NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar no interior das unidades.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço continental é servido das 8h00 às 10h30. Em caso de alergias ou restrições alimentares contacte a Receção.

PISCINA

Disponibilizamos acesso gratuito à piscina aquecida de borda infinita no *Mareta Beach House*. Não é permitido o consumo de bebidas e comidas na piscina. As crianças deverão estar sempre acompanhadas por um adulto responsável, uma vez não existe supervisão no local.

RESÍDUOS

A recolha de resíduos é efetuada diariamente pela nossa equipa de limpeza. Caso pretenda separar lixo para reciclagem, existem contentores públicos de recolha seletiva próximos da rotunda da Praça da República.

RESTAURAÇÃO

Disponomos de uma cafetaria de especialidade *Caffè Espresso*, do restaurante italiano *D' Italia*, do *Infinity Pool Bar* e do espaço de bem-estar *The Garden*. Todos oferecem uma seleção diversificada, ideal para desfrutar de experiências gastronómicas distintas em ambientes de total relaxamento. Para mais informações, contacte o Concierge Service.

SECADOR DE CABELO

Disponomos de secador de cabelo na casa de banho.

SEF

Todos os alojamentos de curta duração em Portugal são obrigados a comunicar presença e identidade de todos os hóspedes estrangeiros ao Serviço de Estrangeiros e Fronteiras de Portugal (SEF).

SERVIÇO DE RECEÇÃO

A Receção encontra-se disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

TAXI E TRANSFER

Caso pretenda este serviço contacte a Receção.

TOALHAS DE PISCINA

Disponibilizamos toalhas de piscina mediante o pagamento de uma caução no balcão da Receção. As toalhas de piscina deverão ser devolvidas durante o check-out. Em caso de perda ou dano, poderão ser aplicados custos adicionais.





PT

EN

FR

ES

INFORMATION BOOK



WELCOME

DISCOVER THE BEST
IN SAGRES



This information book includes the general information regarding our services and facilities. At Sagres Holidays the concern and attention to our guest is an absolute priority, as well as providing a memorable holiday experience according to the different needs and requirements. If you would like any additional information, please contact our Reception.

ALGARVE

The Algarve is the southernmost region of mainland Portugal. Its temperate Mediterranean climate, characterized by mild short winters and long hot dry summers, the warm crystal-clear waters along its southern coastline, its natural landscapes, the historical and ethnographic heritage and the delicious and healthy cuisine are all features that attract millions of national and international tourists every year making the Algarve the most visited and one of the most developed regions in the country.

The Algarve is divided into three regions:

- Sotavento - the eastern side, between Vila Real de Santo António and Loulé/ Vilamoura, where the region's capital, Faro, is located.
- Barlavento - the western side, between Albufeira and Cabo de São Vicente/Sagres, one of the best surfing destinations in Europe.
- Barrocal - the inland mountainous area of Monchique and Serra do Caldeirão, where the historic city of Silves is located.

LOCAL ACCOMMODATION UNITS COMPLY WITH PORTUGUESE ACCOMMODATION LAWS

1285/AL - 806/AL - 32697/AL

EMERGENCY AND USEFUL CONTACTS

INTERNAL EMERGENCY NUMBER	+351 282 620 040
AMBULANCE	112
FIRE DEPARTMENT	112
VILA DO BISPO HEALTH CENTRE	+351 282 639 179
TERRAS DO INFANTE HOSPITAL (LAGOS)	+351 282 770 100 (approx. 32km)
ALGARVE HOSPITAL CENTRE (PORTIMÃO)	+351 282 450 300 (approx. 54,8km)
PRIVATE HOSPITAL OF THE ALGARVE (ALVOR)	+351 282 420 400 (approx. 56,5km)
SAGRES PHARMACY	+351 282 624 850
GNR VILA DO BISPO (POLICE)	+351 282 630 010
CONCIERGE	+351 927 565 791
RECEPTION	+351 282 620 040 (national landline call)

ACCESS CARDS

At check-in, you will receive a KeyPass with an access card, which must be returned to Reception upon check-out. In case of loss or damage, additional charges may apply.

ACCIDENTS OR EMERGENCIES

In case of accident or emergency, please contact:

- Reception: +351282 620 040.
- 112 - from your mobile phone or the room telephone, when applicable.

ACTIVITIES

For more information and reservations, please consult our app (QR code) or contact the Concierge Service.

AIRPORT

Faro Airport: +351289 800 800 (www.ana.pt)

faro.airport@ana.pt

AIR CONDITIONING

This unit is equipped with air conditioning, which can be adjusted using the remote control. For further technical assistance, please contact Reception.

BABY COT

Baby cots are available upon request and subject to availability. For more information, please contact Reception.

BICYCLES AND SURFBOARDS

We provide a covered and enclosed storage area for bicycles and surfboards at *Mareta Beach House*, including an electric charging point. For more information, please contact Reception.

BREAKFAST

Continental breakfast is served from 8:00 am to 10:30 am. In case of allergies or dietary restrictions, please contact Reception.

CAR AND BICYCLE RENTAL

For more information, please contact the Concierge Service.

CHECK-IN

Check-in is available from 3:00 pm. Early check-in is subject to availability and may incur additional charges.

CHECK-OUT

Check-out must be completed by 12:00 pm. Late check-out is subject to availability and may incur additional charges.

CLEANING AND HOUSEKEEPING

Housekeeping service is carried out daily between 9:00 am and 4:00 pm. If the "Do Not Disturb" sign is placed on the door, the service will not be carried out.

COMPLAINTS BOOK

A Complaints Book is available, in accordance with current legislation.

CREDIT AND DEBIT CARDS

We accept payments by Multibanco, Visa, Visa Electron and Mastercard. American Express is not accepted.

DRINKING WATER

Tap water is potable; however, we recommend consuming bottled water.

ELECTRICITY

The electrical current in Portugal is 220V.

EXPERIENCES

We offer a selection of experiences focused on wellness, active living and connection with nature. You may choose hiking in the Natural Park, yoga classes in the Tropical Garden or some activities such as cycling, surfing and bodyboarding. For more information and reservations, please contact the Concierge Service.

FIRE

All buildings are equipped with fire detection systems and properly identified fire extinguishers. In case of emergency, please contact [+351282 620 040](tel:+351282620040).

FIRST AID KIT

A properly identified first aid kit is available at Reception.

GUEST CONDUCT

Excessive alcohol consumption and associated behaviour that may cause disturbance, discomfort or safety risks are not permitted. The property reserves the right to take the necessary measures to ensure the well-being of all guests.

PT

EN

FR

ES

HAIR DRYER

Hair dryers are available in the bathroom.

HYGIENE KIT

Rooms include hand soap, shampoo and shower gel.

INTERNET

We provide free high-speed Wi-Fi access. To connect, select your unit's network and enter the password indicated on the KeyPass.

IRON

Irons are available at Reception.

JACUZZI

We provide free access to the jacuzzi in the *Mareta View* Tropical Garden. The consumption of food and beverages in the jacuzzi is not permitted. Children must always be accompanied by a responsible adult, as there is no supervision on site.

LAUNDRY

Laundry service is available. The form with the respective prices can be found in your room wardrobe.

LOCAL CURRENCY

Euro (€).

MAPS AND ROUTES

For more information, please contact the Concierge Service.

MASSAGE

We provide relaxation and recovery massages at *Mareta View*. For more information and bookings, please contact the Concierge Service.

PARKING

There is free public outdoor parking available near the accommodation unit.

PETS

Pets are not allowed in all accommodation units.

POWER ADAPTERS (EUROPEAN)

Available at Reception, subject to availability and additional cost.

NON-SMOKING

Smoking is not permitted inside the units.

POOL TOWELS

Pool towels are available upon a payment deposit at Reception. Pool towels must be returned at check-out. In case of loss or damage, additional charges may apply.

QUIET HOURS (11:00 pm – 7:00 am)

To ensure everyone's comfort, we kindly ask guests to keep noise to a minimum during quiet hours.

RECEPTION SERVICE

Reception is available 24 hours a day, 7 days a week.

RESTAURANTS

We offer the specialty coffee shop *Caffé Espresso*, the Italian restaurant *D'Itália*, the *Infinity Pool Bar* and the wellness space *The Garden*. All offer a diverse selection, ideal for enjoying different gastronomic experiences in a relaxing atmosphere. For more information, please contact the Concierge Service.

SAFE

A safe is available at Reception for the exclusive use of our guests. For more information, please contact Reception. *Sagres Holidays* is not responsible for money or valuables left in the safe.

SEF

All short-term accommodation providers in Portugal are required to report the identification of all foreign guests to the Portuguese Immigration and Borders Service (SEF).

SWIMMING POOL

We provide free access to the heated infinity pool at *Mareta Beach House*. The consumption of food and beverages in the pool is not permitted. Children must always be accompanied by a responsible adult, as there is no supervision on site.

TAXI AND TRANSFER

If you wish to use this service, please contact Reception.

WASTE

It is carried out daily by our housekeeping team. If you wish to separate waste for recycling, there are public recycling containers near the Praça da República roundabout.





LIVRE
D' INFORMATION

BIENVENUE

DÉCOUVREZ LE MEILLEUR
DE SAGRES



Ce livre d'information réunit toutes les informations générales concernant nos services et nos installations. À Sagres Holidays, la considération et l'attention portées aux clients constituent une priorité absolue, visant à cœur offrir des vacances de rêve en fonction de leurs différents besoins et exigences. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, veuillez contacter la Réception.

ALGARVE

L' Algarve est la région la plus au sud du Portugal. Son climat tempéré méditerranéen, caractérisé par des hivers courts et doux et des étés longs, chauds et secs, les eaux tièdes et cristallines qui bordent sa côte sud, ses paysages naturels, le patrimoine historique et ethnographique et sa gastronomie délicieuse et saine, sont des attributs qui attirent des millions de touristes nationaux et étrangers chaque année et qui font de l'Algarve la région la plus visitée et l'une des plus développées du pays.

L' Algarve est divisé en trois régions:

- Le Sotavento - la zone la plus orientale entre Vila Real de Santo António et Loulé/Vilamoura, où se trouve Faro, la capitale de la région.
- Le Barlavento - la zone la plus occidentale entre Albufeira et le Cap Saint-Vincent/Sagres, considéré comme l'une des meilleures destinations de surf d' Europe.
- Le Barrocal - l'arrière-pays montagneux de Monchique et de la Serra do Caldeirão, où se situe la ville historique de Silves.

NOS HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES SONT CONFORMES À LA LÉGISLATION PORTUGAISE EN VIGUEUR.

1285/AL - 806/AL - 32697/AL

CONTACTS D'URGENCE ET UTILES

NUMÉRO INTERNE D'URGENCE	+351 282 620 040
AMBULANCE	112
POMPIERS	112
CENTRE DE SANTÉ DE VILA DO BISPO	+351 282 639 179
HÔPITAL TERRAS DO INFANTE (LAGOS)	+351 282 770 100 (env. 32km)
CENTRE HOSPITALIER DE L' ALGARVE (PORTIMÃO)	+351 282 450 300 (env. 54,8km)
HÔPITAL PRIVÉ DE L' ALGARVE (ALVOR)	+351 282 420 400 (env. 56,5km)
PHARMACIE DE SAGRES	+351 282 624 850
GNR VILA DO BISPO	+351 282 630 010
SERVICE DE CONCIERGERIE	+351 927 565 791
RÉCEPTION	+351 282 620 040 (appel vers le réseau fixe national landline call)

ADAPTATEURS

Disponibles à la location auprès de la Réception (sous réserve de disponibilité).

ACTIVITÉS

Pour plus d'informations et réservations, consultez notre application (code QR) ou contactez le Service Concierge.

AÉROPORT

Aéroport de Faro : [+351 289 800 800](tel:+351289800800) (www.ana.pt)
faroairport@ana.pt

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés dans toutes les unités d'hébergement.

ARRIVÉE (CHECK-IN)

Le check-in est disponible à partir de 15h00. L'arrivée anticipée est soumise à disponibilité et peut entraîner des frais supplémentaires.

BERCEAU

Des berceaux pour bébés sont disponibles sous réserve de disponibilité. Pour plus d'informations, contactez la Réception.

CARTES D'ACCÈS

Lors du check-in, une KeyPass avec carte d'accès vous sera remise. Celle-ci devra être restituée à la Réception lors du check-out. En cas de perte ou de dommage, des frais supplémentaires pourront être appliqués.

CARTES DE CRÉDIT ET DE DÉBIT

Nous acceptons les paiements par Multibanco, Visa, Visa Electron et Mastercard. Nous n'acceptons pas American Express.

CASIER / COFFRE-FORT

Un coffre-fort est disponible à la Réception pour l'usage exclusif de nos hôtes. Pour plus d'informations, contactez la Réception. *Sagres Holidays* décline toute responsabilité en cas de perte d'argent ou d'objets de valeur déposés dans le coffre.

CLIMATISATION

Cette unité est équipée de climatisation, réglable à l'aide de la télécommande. En cas de besoin d'assistance technique, contactez la Réception.

COMPORTEMENT DES HÔTES

Les comportements perturbateurs, excessifs ou mettant en danger la sécurité et le bien-être des autres ne sont pas autorisés. L'établissement se réserve le droit d'intervenir si nécessaire.

CONSIGNE VÉLOS & PLANCHES DE SURF

Un espace sécurisé est disponible au *Mareta Beach House* pour les vélos et planches de surf, avec point de recharge électrique. Informations auprès de la Réception.

CONTACTS D'URGENCE

En cas d'accident ou d'urgence:

- Réception: +351282 620 040
- 112 - depuis un téléphone portable ou le téléphone de la chambre, si applicable.

COURANT ÉLECTRIQUE

Le courant électrique au Portugal est de 220V.

DÉPART (CHECK-OUT)

Le check-out doit être effectué avant 12h00. Le départ tardif est soumis à disponibilité et peut entraîner des frais supplémentaires.

DÉTECTEURS D'INCENDIE

Tous les bâtiments sont équipés d'un système de détection incendie et d'extincteurs dûment identifiés. En cas d'urgence, contactez le [+351 282 620 040](tel:+351282620040).

EAU POTABLE

L'eau du robinet est potable, cependant nous recommandons la consommation d'eau en bouteille.

ESPACES FUMEURS

Il est interdit de fumer à l'intérieur des unités.

ESTACIONNEMENT

Un parking public extérieur gratuit est disponible à proximité de l'hébergement.

EXPÉRIENCES

Profitez d'expériences axées sur le bien-être, la vie active et la nature: randonnées dans le Parc Naturel, cours de yoga au Jardim Tropical ou activités comme le vélo, le surf et le bodyboard. Pour plus d'informations et réservations, contactez le Service Concierge.

PT

EN

FR

ES

FER À REPASSER

Des fers à repasser sont disponibles à la Réception.

HORAIRES DE SILENCE (23h00–07h00)

Afin d'assurer le confort de tous, nous vous demandons de réduire le bruit au minimum pendant les heures de silence.

INTERNET

Nous mettons à disposition un accès Wi-Fi haut débit gratuit. Pour vous connecter, sélectionnez le réseau de votre unité et saisissez le mot de passe indiqué sur la KeyPass.

JACUZZI

Nous mettons gratuitement à disposition un jacuzzi dans le Jardim Tropical du Mareta View. Il est interdit d'y consommer des boissons ou de la nourriture. Les enfants doivent toujours être accompagnés d'un adulte responsable, aucune surveillance n'étant assurée sur place.

KIT D'HYGIÈNE

Les chambres comprennent du savon pour les mains, du shampoing et du gel douche.

KIT DE PREMIERS SECOURS

Une trousse de premiers secours, dûment identifiée, est disponible à la Réception.

LAVERIE

Nous proposons un service de blanchisserie. Le formulaire avec les tarifs correspondants se trouve dans l'armoire de votre chambre.

LIVRE DE RÉCLAMATIONS

Nous mettons à disposition un Livre de Réclamations, conformément à la législation en vigueur.

MASSAGES

Nous proposons des massages de relaxation et de récupération au Mareta View. Pour plus d'informations et réservations, contactez le Service Concierge.

MÉNAGE ET ENTRETIEN

Le service de ménage est effectué quotidiennement entre 9h00 et 16h00. Si l'avis « Ne pas déranger » est affiché à la porte, le service ne sera pas effectué.

MONNAIE LOCALE

Euro (€).

PETIT - DÉJEUNER

Le petit-déjeuner continental est servi de 8h00 à 10h30. En cas d'allergies ou de restrictions alimentaires, veuillez contacter la Réception.

PISCINE

Nous mettons gratuitement à disposition la piscine chauffée à débordement du Mareta Beach House. Il est interdit d'y consommer des boissons ou de la nourriture. Les enfants doivent toujours être accompagnés d'un adulte responsable, aucune surveillance n'étant assurée sur place.

RESTAURATION

Nous disposons du café de spécialité *Caffè Espresso*, du restaurant italien *D'Italia*, de l'*Infinity Pool Bar* et de l'espace bien-être *The Garden*. Tous proposent une offre variée, idéale pour profiter d'expériences gastronomiques et d'ambiances différentes dans un cadre de détente absolue. Pour plus d'informations, contactez le Service Concierge.

RÉCEPTION

La Réception est disponible 24h/24, 7 jours sur 7.

SÈCHE - CHEVEUX

Un sèche-cheveux est disponible dans la salle de bain.

SEF

Tous les hébergements touristiques au Portugal sont tenus de communiquer la présence et l'identité des hôtes étrangers au Service des Étrangers et des Frontières (SEF).

TAXI ET TRANSFERT

Si vous souhaitez ce service, veuillez contacter la Réception.

SERVIETTES DE PISCINE

Des serviettes de piscine sont disponibles moyennant le dépôt d'une caution à la Réception. Elles doivent être restituées lors du check-out. En cas de perte ou de dommage, des frais supplémentaires pourront être appliqués.

VOITURES ET VÉLOS - LOCATION

Pour plus d'informations, contactez le Service Concierge.





PT

EN

FR

ES

FOLLETO DE INFORMACIÓN



BIENVENIDO

DESCUBRA LO MEJOR
DE SAGRES



Este documento tiene como finalidad proporcionarle información general sobre nuestros servicios e instalaciones. En Sagres Holidays, la preocupación y atención hacia nuestros clientes es una prioridad absoluta, proporcionando una experiencia vacacional memorable, de acuerdo con sus diferentes necesidades. Si desea información adicional, por favor contacte con nuestra Recepción.

ALGARVE

El Algarve es la región más meridional de Portugal continental. Su clima templado mediterráneo, caracterizado por inviernos suaves y cortos y veranos largos, cálidos y secos, las aguas templadas y cristalinas que bañan su costa sur, sus paisajes naturales, el patrimonio histórico y etnográfico y su deliciosa y saludable gastronomía son atributos que atraen a millones de turistas nacionales y extranjeros cada año y hacen del Algarve la región más visitada y una de las más desarrolladas del país.

El Algarve está dividido en tres regiones:

- Sotavento, lado oriental entre Vila Real de Santo António y Loulé/Vilamoura, donde se encuentra la capital de la región – Faro.
- Barlavento, lado occidental entre Albufeira y Cabo de São Vicente/Sagres – considerado uno de los mejores destinos de surf de Europa.
- Barrocal, el interior serrano de Monchique y la Serra do Caldeirão, donde se encuentra la histórica ciudad de Silves.

LAS UNIDADES DE ALOJAMIENTO LOCAL CUMPLEN LAS LEYES PORTUGUESAS DE ALOJAMIENTO.

1285/AL - 806/AL - 32697/AL

CONTACTOS DE EMERGENCIA Y ÚTILES

NÚMERO INTERNO DE EMERGENCIA.....	+351 282 620 040
AMBULANCIA	112
BOMBEROS.....	112
CENTRE DE SALUD DE VILA DO BISPO	+351 282 639 179
HOSPITAL TERRAS DO INFANTE (LAGOS).....	+351 282 770 100 (aprox. 32km)
CENTRO HOSPITALARIO DEL ALGARVE (PORTIMÃO).....	+351 282 450 300 (aprox. 54,8km)
HOSPITAL PRIVADO DEL ALGARVE (ALVOR).....	+351 282 420 400 (aprox. 56,5km)
FARMACIA DE SAGRES	+351 282 624 850
GNR VILA DO BISPO	+351 282 630 010
SERVICIO DE CONSERJERÍA	+351 927 565 791
RECEPCIÓN	+351 282 620 040

(llamada a la red fija nacional)

ACCIDENTES O EMERGENCIAS

En caso de accidente o emergencia, contacte con:

- Recepción: +351282 620 040
- 112 - desde su teléfono móvil o desde el teléfono de la habitación, si procede.

ACTIVIDADES

Para más información y reservas, consulte nuestra aplicación (código QR) o contacte con el Servicio de Conserjería.

AEROPUERTO

Aeropuerto de Faro: [+351289 800 800](tel:+351289800800) (www.ana.pt)
[Correo electrónico: faro.airport@ana.pt](mailto:faro.airport@ana.pt)

AGUA POTABLE

El agua del grifo es potable; sin embargo, recomendamos el consumo de agua embotellada.

AIRE ACONDICIONADO

Esta unidad está equipada con aire acondicionado, que puede ajustarse mediante el mando a distancia. Si necesita asistencia técnica, contacte con Recepción.

ALQUILER DE AUTOMÓVILES Y BICICLETAS

Para más información, contacte con el Servicio de Conserjería.

ANIMALES DE COMPAÑÍA

No se permiten animales de compañía en todas las unidades de alojamiento.

APARCAMIENTO

Existe aparcamiento público y gratuito en las inmediaciones de la unidad de alojamiento.

BICICLETAS Y TABLAS DE SURF

Disponemos de un espacio cubierto y cerrado para guardar bicicletas y tablas de surf en el *Mareta Beach House*, incluyendo un punto de carga eléctrica. Para más información, contacte con Recepción.

CAJA FUERTE

Disponemos de una caja fuerte en Recepción para uso exclusivo de nuestros huéspedes. Para más información, contacte con Recepción. *Sagres Holidays* no se responsabiliza del dinero ni de los objetos de valor depositados en la caja fuerte.

CAMAS PARA BEBÉS

Disponemos de cunas para bebés, sujetas a disponibilidad. Para más información, contacte con Recepción.

CHECK-IN

El check-in está disponible a partir de las 15:00. La entrada anticipada está sujeta a disponibilidad y puede implicar costes adicionales.

CHECK-OUT

El check-out deberá realizarse antes de las 12:00. La salida tardía está sujeta a disponibilidad y puede implicar costes adicionales.

CONDUCTA DE LOS HUÉSPEDES

No se permite el consumo excesivo de alcohol ni comportamientos asociados que puedan causar molestias o riesgos para la seguridad. La unidad se reserva el derecho de adoptar las medidas necesarias para garantizar el bienestar de todos.

CORRIENTE ELÉCTRICA

La corriente eléctrica en Portugal es de 220 V.

DESAYUNO

El desayuno continental se sirve de 08:00 a 10:30. En caso de alergias o restricciones alimentarias, contacte con Recepción.

EXPERIENCIAS

Ofrecemos una selección de experiencias centradas en el bienestar, la vida activa y el contacto con la naturaleza. Puede optar por caminatas en el Parque Natural, clases de yoga en el Jardín Tropical o actividades como ciclismo, surf y bodyboard. Para más información y reservas, contacte con el Servicio de Conserjería.

EXTINTORES E INCENDIO

Todos los edificios están equipados con sistemas de detección de incendios y extintores debidamente identificados. En caso de emergencia, contacte con el [+351282620040](tel:+351282620040).

FARMACIA Y PRIMEROS AUXILIOS

Existe un botiquín de primeros auxilios disponible en Recepción, debidamente identificado.

HORAS DE SILENCIO (23:00-07:00)

Para garantizar el confort de todos, solicitamos que el ruido se reduzca al mínimo durante las horas de silencio.

INTERNET

Ofrecemos acceso gratuito a internet Wi-Fi de alta velocidad. Para acceder, seleccione la red de su unidad e introduzca la contraseña indicada en el KeyPass.

JACUZZI

Acceso gratuito al jacuzzi del Jardín Tropical del *Mareta View*. No se permite el consumo de bebidas ni alimentos. Los niños deben estar siempre acompañados por un adulto responsable.

KIT DE HIGIENE

Las habitaciones incluyen jabón de manos, champú y gel de baño.

LAVANDERÍA

Ofrecemos servicio de lavandería. El formulario con los precios correspondientes se encuentra en el armario de su habitación.

LIBRO DE RECLAMACIONES

Disponemos de un Libro de Reclamaciones, conforme a la legislación vigente.

LIMPIEZA Y ARREGLO DE HABITACIONES

El servicio de limpieza se realiza diariamente entre las 09:00 y las 16:00. Si el aviso de «No molestar» está colocado en la puerta, el servicio no se efectuará.

MAPAS Y RUTAS

Contacte con el Servicio de Conserjería.

MASAJES

Ofrecemos masajes de relajación y recuperación en *Mareta View*. Para más información y reservas, contacte con el Servicio de Conserjería.

MONEDA LOCAL

Euro (€).

NO FUMADORES

No está permitido fumar en el interior de las unidades.

PISCINA

Acceso gratuito a la piscina climatizada de borde infinito situada en el *Mareta Beach House*. No se permite el consumo de bebidas ni alimentos en la piscina. Los niños deben estar acompañados por un adulto responsable.

PLANCHA

Disponemos de planchas para ropa en Recepción.

RECEPCIÓN

La Recepción está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

RECOGIDA DE RESIDUOS

La recogida de residuos se realiza diariamente por nuestro equipo de limpieza. Para reciclar, utilice los contenedores de recogida selectiva cerca de la rotonda de Praça da República.

RESTAURACIÓN

Disponemos de la cafetería de especialidad *Caffè Espresso*, del restaurante italiano *D'Italia*, del *Infinity Pool Bar* y del espacio de bienestar *The Garden*. Para más información, contacte con el Servicio de Conserjería.

SECADOR DE PELO

Disponemos de secador de pelo en el cuarto de baño.

SEF

Todos los alojamientos de corta duración en Portugal están obligados a comunicar la presencia e identidad de todos los huéspedes extranjeros al Servicio de Extranjería y Fronteras de Portugal (SEF).

SERVICIO DE TAXI Y TRASLADOS

Contacte con Recepción.

TARJETAS DE ACCESO

En KeyPass entregado durante el check-in deberá devolverse en Recepción durante el check-out. La pérdida o deterioro podrá implicar costes adicionales.

TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

Aceptamos Multibanco, Visa, Visa Electron y Mastercard. No aceptamos American Express.

TOMA DE CORRIENTE (ADAPTADORES UE)

Disponibles en Recepción, sujetos a un coste adicional y a disponibilidad.

TOALLAS DE PISCINA

Disponemos de toallas de piscina mediante el pago de un depósito en el mostrador de Recepción. Las toallas deberán devolverse durante el check-out. En caso de pérdida o daños, podrán aplicarse costes adicionales.